



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA
PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 6.334/2022

Documento de Oficialização da Demanda

1 Identificação da Demanda

1.1 Título

Contratação de Suporte técnico e atualização do Jboss

1.2 Unidade Demandante

Unidade	CSC - Coordenadoria de Soluções Corporativas	Data	24/02/2022
Responsável pela demanda	Samuel Fernandes Ribeiro		

1.3 Vinculação ao Plano de Aquisições

Item do plano: 29 - Suporte e atualização Jboss

1.4 Valor Estimado

R\$30.000,00

2 Contexto

2.1 Motivação

Desde 2010, adotou-se neste Tribunal o servidor de aplicação Redhat JBoss EAP, com suporte do tipo subscrição anual para suporte, documentação técnica e atualizações periódicas. Período em que o serviço contratado atendeu as necessidades de negócio.

Assim, diante do atual cenário político em fase aos riscos quanto à segurança das informações decidiu-se por retomar esse serviço com empresa especializada.

2.2 Resultados Esperados

Garantir a disponibilidade, desempenho e segurança dos sistemas corporativos conforme os critérios previamente estabelecidos, atuando com celeridade e efetividade diante de situações na infraestrutura que incidam em indisponibilidade ou perda de qualidade e desempenho dos serviços aos usuários.

2.3 Alinhamento Estratégico

IN31

2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

☐ Menos de 1 ano ☐ De 1 a 3 anos ☒ Mais de 3 anos

2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas

☐ 1 unidade ☐ 2 unidades ☐ 3 unidades ☒ Mais de 3 unidades

3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Samuel Fernandes Ribeiro
Telefone	7508
<i>E-mail</i>	samuel@tre-sc.jus.br
Nome do Servidor (substituto)	Carlos José Schmidt Cardoso
Telefone	3847
<i>E-mail</i>	carlosc@tre-sc.jus.br

4 Unidade Técnica

SAS - Seção de Administração de Sistemas